



Monitoring & Onderhoud afdeling

Eoluz heeft een professionele M&O afdeling en blijft daarin investeren om de optimale werking van uw PV installatie te garanderen gedurende de hele levensduur.

Formules

- Due dilligence & Optimalisatie
- Interventies
- Onderhoudscontract

Het EOLUZ monitoring en onderhoudsteam

- Aparte afdeling binnen Eoluz geleid door 'Head of Technics'
- Eigen service techniekers en experts
- Meer dan 25 MWp aan onderhoudscontracten in België, van 40 kWp tot 4 MWp per site
- Experts in PV panelen, omvormers, AC/DC
- Tweedelijns support van engineering afdeling
 - > Simulaties in PVSol of PVsyst
 - > Technische due dilligence
 - > Datacommunicatie
 - > Draagstructuur, fixatie en dakafwerking
 - > Tekenaars

Monitoring & incident detectie

- Wachtdienst en interventies; 24/7, het hele jaar door
- Ervaren service technici beschikbaar voor depannages
- Professionele en merkonafhankelijke monitoring webportal van SynaptiQ

Preventief onderhoud

- Jaarlijkse preventieve controle op
 - > Schaduwvorming
 - > Vervuiling
 - > Verouderingsverschijnselen van installatie en onderliggende draagstructuur
- Thermografische analyse van
 - > Zonnepanelen; hotspots en volledig falen
 - > Elektrische borden; ALSB en ontkoppelbord
- String analyse op basis van feitelijke zonstraling
- Schoonmaken van panelen; met specifieke reinigingsmiddelen of osmose water, in functie van de noodzaak

Rapportering

- Ogenblikkelijk via e-mail indien er incidenten zijn
- Per kwartaal of maandelijks, inclusief benchmarking met vergelijkbare installaties en data mbt weer van dat jaar (zon-uren)
- Jaarlijks verslag van preventief onderhoud en de algehele staat van uw installatie
- Indien gewenst:
 - > Real-time incidentmelding via SMS
 - > Analyse meterstanden (opwekking, injectie en afname) en energiebalans
 - > Klantlogin op portal
 - > Mogelijkheid tot opbrengstvisualisatie op uw locatie



Materiaalgarantie

- Aanvulling op fabrieksgaranties, gedurende de gehele contractperiode
- Kosten voor reparaties en vervangingen inbegrepen inclusief werkuren en transport
- Snelle levertijden voor componenten

Opbrengstgarantie

- Gegarandeerde opbrengst;
- Indien de werkelijke opbrengst afwijkt van de garantie:
 - > Malus: vergoeding van gederfde elektriciteit en groenstroomcertificaten
 - > Bonus: Eoluz krijgt een deel van de winst

Optimalisatie

- Functioneert uw installatie niet optimaal?
- Eoluz kan in eigen beheer het hele verbetering traject uitvoeren:
 - > Root-cause analyse
 - > Engineering
 - > Simulering van alternatieven
 - > Voorstel op basis van optimale terugverdientijd
 - > Uitvoering
 - > Controle en ingebruikname

Contracten

Afhankelijk van uw wensen kan Eoluz de volgende typen M&O contracten aanbieden:

1. Basiscontract

Continue monitoring, incident detectie, preventief onderhoud en rapportering (kwartaal).
Wordt ook 1 jaar gratis voorzien bij elke nieuwe Eoluz installatie.

2. Full service

Basiscontract + materiaalgarantie tegen vast jaarbedrag, inclusief werkuren en transport.

3. Full service met opbrengstgarantie

Gegarandeerde opbrengst; voor zowel kWh als groenstroomcertificaten.

Vast jaarbedrag, maar malus indien opbrengst niet gehaald wordt en eventueel bonus bij extra opbrengst.

De looptijd van deze contracten is tot 20 jaar. Ook mogelijk voor installaties niet door Eoluz geplaatst.

